

# **Qafee care – Bulletin No 04**

The project Qafee care started activities in November 2012 in Tallinn (Estonia). The main aim of the Qafee care project is transfer, adaption and piloting of the Quality Assurance System for Education an Examination in examples of the Netherlands and Finland.

Partners in this project are:

- EE East Tallinn Central Hospital, Tallinn (ETCH)
- NL Koning Willem I College, 's Hertogenbosch (KW1C)
- FI AXXELL UBILDNING AB (AU)
- AT AZW, Innsbruck (AZW)
- ES Residencia Montebello (RM)
- EE Tallinn Health Care College (THCC)

You may find more information about this project on the website:  
[www.qafeecare.eu](http://www.qafeecare.eu)

In this Bulletin we describe activities from August 2013 until December 2013.

The fourth partner meeting took place in Innsbruck at the University Hospital Innsbruck (October 15th – 16th 2013).



Wednesday, 15<sup>th</sup> of October 2013

It started with opening and last project news.



Figure 1: Opening by Elisabeth Kalchschmid

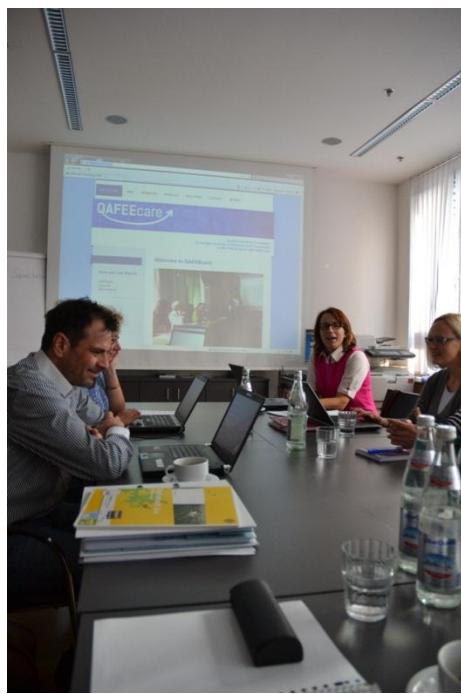


Figure 2: News from the project by Anne Sirge

Then we discuss different train (teach) the trainer (teacher) programs for education and examination based on the different (national) quality assurance system in education and examination.

AZW presents his Training Concept „Practical Guide“ (the whole program you can find one the homepage ([www.qafeecare.eu](http://www.qafeecare.eu)):

### Training Concept „Practical Guide“ (azw)

The intention of the training is to increase the social competence of mentors and to allow a theory-based practical guidance of trainees and other persons working in the team.

After completing training graduates should:

- be aware of their key position in relation to the quality of practical training
- know the relevant conditions which apply to the practical training and guidance from people who work in a team,
- be able to create within their means a learning climate that supports the development of key skills in the practical training,
- be able to mentor the students on their level of knowledge

Then we discuss a quality assurance instrument from azw. The issue is to check the quality of teaching. It is based on "characteristics of good teaching"; Source: H. Meyer, 2010.

The whole document you can also find on the homepage ([www.qafeecare.eu](http://www.qafeecare.eu))

There were presentations and discussions about:

- Internal audit system for education with examples for azw and axel

Axell show its evaluations system. In which the students have the opportunity to evaluate their teachers. The students have to comment

<b>Aims for learning</b>
<b>Evaluation</b>
<b>Self evaluation</b>
<b>Feedback</b>
<b>Mentoring</b>
<b>The teacher</b>

The whole document you can also find on the homepage ([www.qafeecare.eu](http://www.qafeecare.eu))



Thursday, 16<sup>th</sup> of October 2013 there were presentations and discussions about:

- an example for building a framework for examination from Netherland
- schedule of the partner meeting in `s Hertogenbosch





KWIC presents their process for examination. More details you can find on [www.qafeecare.eu](http://www.qafeecare.eu).

During the fourth partner meeting in Austria we discussed the program and targets for the fifth partner meeting in the Netherlands.

There was a special framework program. We had different invitations from the Seegrube, Swarovski Kristallwelten and from the representative of the city Innsbruck. All of the members were excited about the great landscape high on the mountain.



Invitation Seegrube Hafelekar



Invitation Representative Innsbruck

## PRESSE – HALLO 4/2013

### **Internationales Treffen von Expert/innen für Qualitätssicherung im Gesundheitswesen in Innsbruck**

Renate Zinner

**Das Ausbildungszentrum West für Gesundheitsberufe der Tilak GmbH (AZW) ist ein wichtiger Partner, wenn es um den Bereich der Qualitätssicherung für medizinische Gesundheitsberufe in der Europäischen Union geht. Seit Oktober 2012 ist das AZW eines von fünf Mitgliedern, welches am internationalen EU-Projekt „Quality Assurance Framework for Persons Working in Education and Examination in the Field of Social and Health Care- Qafee-care“ beteiligt ist. Dafür kamen nun vom 14.10. bis 16.10.2013 alle fünf EU-Länder in Innsbruck zusammen.**

Im Gesundheitsbereich stehen Qualität und Qualitätssicherung im Mittelpunkt und stellen somit ein zentrales Thema dar. Im Rahmen des EU-Projektes haben sich vom 14.10. bis 16.10. Expert/innen aus den Ländern Estland, Finnland, Niederlande, Österreich und Spanien getroffen, um Rahmenbedingungen und Standards für die

Qualitätssicherung in den Ausbildungen von medizinischen nichtärztlichen Gesundheitsberufen zu erarbeiten.



Trotz der bestehenden Unterschiede in den einzelnen Ausbildungssystemen gilt es eine gemeinsame Basis für die Ausbildungen von Kompetenzen zu schaffen. Bisher wurden einzelne Prozesse und Instrumente, welche in den Ausbildungen angewandt werden, verglichen und analysiert. In einem nächsten Schritt werden nun die notwendigen Rahmenbedingungen für die Qualitätssicherung definiert und ein gemeinsames Testinstrument entwickelt. Der Projektverlauf sowie die Ergebnisse sind auf der Homepage [www.qafeecare.eu](http://www.qafeecare.eu) zu finden.

Neben den inhaltlichen Schwerpunkten organisierte das AZW unter der Leitung von Frau Elisabeth Kalchschmid, D.O. ein Rahmenprogramm, welches den europäischen Partner/innen die Vielfältigkeit von Tirol zeigte. Dazu zählten unter anderem ein Besuch der Swarovski-Kristall-Welten sowie eine Fahrt auf die Seegrube, welche den Gästen die imposante Bergwelt näher brachte. Ein Empfang der Stadt Innsbruck durch Vizebürgermeister Christoph Kaufmann rundete das Programm eindrucksvoll ab.